

**CADRE DE CONFORMITE VOLONTAIRE****CONSEIL EN REGLEMENTATION
DOUANIÈRE****FICHE PRESTATION
DE SERVICE AUX
CLIENTS**

Réf. : DGD-DCQP-BPSP-PM2 / version 1 / Date : 13 05 2024

Description du service	Proposer les services d'un expert en réglementation douanière pour accompagner l'importateur / exportateur
Cible	Externe privé/ externe public
Porteur du service	Direction de la Communication, de la Qualité et du Partenariat avec le Secteur Privé / Gestion relation clientèle
Service exécutant	Direction de la Règlementation et du Contentieux (DRC)
Services contributeurs	DRE/DSA/DED/DSDPSS/IGD / DRs / GIRA / UMIR
Mode opératoire	Rencontre/atelier/interview/séminaire/visite /salons
Livrable	Compte rendu – rapport d'activité – support et matériel de formation/support médiatique...
Objectif	Information réglementaire/ vulgarisation réglementaire/ Intégration des techniques et réglementation douanière aux stratégies de l'entreprises
Catégorie du bénéficiaire	Gros importateur/moyen importateur/ petit importateur/occasionnel
Frais de service	Aucun/à définir/fixer selon barème
Risques de non-exécution	Contraintes de ressources humaines/ contraintes de ressources financières/contraintes de ressources logistiques/ contraintes de ressources en matériels techniques/contrainte de ressources en compétences techniques
Base légale	Circulaire portant organisation et attribution des services de la DGD / Code des Douanes
Conditions d'éligibilité au service	Aucune Critère 1 Critère 2 ...
Condition d'exécution du service	Aucune Minimum du nombre de participants requis Formation initiale requise

**CADRE DE CONFORMITE VOLONTAIRE****CONSEIL EN REGLEMENTATION
DOUANIÈRE****FICHE PRESTATION
DE SERVICE AUX
CLIENTS**

Réf. : DGD-DCQP-BPSP-PM2 / version 1 / Date : 13 05 2024

Mode d'accès au service	Demande auprès de la DGD <ul style="list-style-type: none">• Par courrier• Par mail• A travers la plateforme TUC
Disponibilité du service	Restreint (à définir selon le service) Ouvert (Tous les jours durant les heures de service de la DGD)
Délai de réalisation du service	Défini par le service porteur en concertation avec le service exécutant